

Sicherheit und Gesundheit, Umwelt und Qualität: unser SHEQ-Programm

Debrunner Koenig

klöckner & co multi metal distribution

Für uns als internationalen Stahl- und Metalledistributor bzw. -verarbeiter hat Sicherheit oberste Priorität. Unseren Kunden wollen wir stets die höchste Qualität, den besten Service und ein herausragendes digitales Leistungsspektrum bieten.

Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber verpflichten wir uns, unseren Mitarbeitern das bestmögliche Arbeitsumfeld zu bieten und ihnen mit Respekt zu begegnen.

Die Initiativen unseres SHEQ-Programms sind auch darauf ausgelegt, Unfälle zu vermeiden. Dabei setzen wir auf Best Practices mit branchenweit bewährten Verfahren und auf nachhaltiges Management. Wir achten auf die Einhaltung aller gesetzlichen und sonstigen Vorschriften, die für unsere Geschäftsaktivitäten gelten.

SICHERHEIT

Wir gehen mit gutem Beispiel voran – Safety 1st

Führungskräfte haben bei Klöckner Vorbildfunktion und leben sicheres Verhalten vor. Sie nötigen ihre Mitarbeiter niemals zu Tätigkeiten, die nicht den Sicherheitsvorschriften entsprechen. Sichere Arbeitsmethoden werden gefördert und propagiert.

Bei uns steht Sicherheit an erster Stelle

Ganz egal, wie gross der Druck ist: Eine Arbeit «mal eben schnell» unter Missachtung der Sicherheitsvorschriften zu erledigen oder die Sorgfalt «ausnahmsweise einmal» zu vernachlässigen entspricht nicht dem Stil von Klöckner. Eine Aufgabe gut zu erfüllen heisst immer auch, sie sicher zu erfüllen.

Wir reduzieren Risiken

Die frühzeitige Identifizierung potenzieller Gefahren kann Unfälle verhindern. Auch die nachträgliche Analyse von Vorfällen ist ein wichtiger Aspekt bei der kontinuierlichen Verbesserung. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, unsichere Praktiken zu melden oder zu korrigieren.

Wir praktizieren Sicherheit

Wenn Mitarbeiter unsicheres Equipment, Beinahe-Unfälle oder andere sicherheitsrelevante Beobachtungen melden, gehen wir diesen Hinweisen nach. Gemeinsam sorgen wir für sichere Arbeitsplätze und Praktiken sowie das Wohlergehen aller Kolleginnen und Kollegen.

Wir halten uns an Sicherheitsvorschriften und gesetzliche Regelungen

Grundsätzlich gilt: Sicherheitsvorschriften sind stets einzuhalten. Davon profitieren wir alle. Wir begrüssen es, wenn sich Mitarbeiter über die Compliance-Vorschriften hinaus sichere Methoden überlegen und Lösungen für identifizierte Gefahren suchen.

NACHHALTIG UND UMWELTFREUNDLICH

Verschwendung? Ohne uns!

Ob Verbrauchsmaterialien, Energie oder Rohstoffe: Wir überwachen den Ressourcenverbrauch und den CO₂-Ausstoss in unseren Prozessen und optimieren beides, wo immer möglich.

Umweltschutz ist uns wichtig

Bei unseren Aktivitäten haben wir immer auch die Umweltaspekte im Blick und korrigieren nichtkonforme Praktiken so schnell wie möglich – und das nicht nur im Rahmen unserer regelmässigen Prüfungen.

Wir nehmen unsere Lieferanten in die Pflicht

Auch von unseren Lieferanten und bevorzugten Partnern erwarten wir eine umweltverträgliche Produktion. Sie müssen nachweisen, dass sie über ein geeignetes und effektives Umweltmanagementsystem verfügen.

Nachhaltigkeit hat bei uns Tradition

Seit mehr als 100 Jahren steht Klöckner für nachhaltiges Handeln, partnerschaftliche Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten, für optimierte Prozesse und bewussten Umweltschutz.

Wir sind in der virtuellen Welt zu Hause

Meetings vor Ort und Standortbesuche sind notwendig. Mittlerweile verzichten wir jedoch immer häufiger auf Geschäftsreisen und setzen statt dessen auf multimediale Kommunikation.

QUALITÄTSVERSPRECHEN

Wir kennen die Wünsche unserer Kunden

Unsere Qualitätsmanagementsysteme erfüllen – und übertreffen häufig – die hohen Anforderungen an Topunternehmen. Unser Ziel ist eine kontinuierlich steigende Kundenzufriedenheit.

Wir wollen besser sein als der Wettbewerb, nicht billiger

Zuverlässige Produktqualität, wertstiftender Kundenservice, überlegenes Produkt-Know-how und digitale Lösungen: Das sind die Attribute, die Kunden bei Klöckner schätzen und mit denen wir auf wettbewerbsintensiven Märkten punkten.

Wir lernen aus Fehlern, anstatt sie zu wiederholen

Wer aus Fehlern lernt, kann nur besser werden. Wir stehen zu unseren Fehlern, übernehmen die Verantwortung und korrigieren sie.

Wir messen und kontrollieren, was wir tun

Leistungsindikatoren und Qualitätsziele kontrollieren wir über unsere Qualitätsmanagementsysteme, die die Basis für unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess bilden.

Wir erweitern unser Wissen kontinuierlich

Stagnation bedeutet Rückschritt. Ob Produkte, Verfahren oder Unternehmensführung: Wir halten unser Wissen immer auf dem neuesten Stand.