

Conditions de vente et de livraison pour le secteur commercial Produits techniques

(valables dès le 01.03.2021)

Outre ces conditions de vente et de livraison, les conditions générales de vente (CGV) actuelles (en vigueur) du groupe Debrunner Acifer, ainsi que la liste de prix en vigueur, s'appliquent également. La taxe anticipée de recyclage (TAR) et la taxe d'incitation COV sont indiquées séparément. Nos prix et majorations sont fondamentalement sans engagement. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment sans préavis. La version actuelle (en vigueur) des conditions générales de vente (CGV) est disponible à l'adresse www.d-a.ch. Une version imprimée est disponible sur demande auprès de nos sociétés.

Produits CVC

Pour les produits de la branche chauffage, ventilation, climatisation (CVC), les conditions générales de livraison (CGL) pour fabricants/fournisseurs de la branche CVC s'appliquent en sus.

Positions

Une majoration de position est facturée pour chaque position de tôles de ferblanterie.

Paquets entamés

Dans le domaine Technique de fixation, les prix s'appliquent aux paquets entiers. Une majoration de CHF 8.– est facturée pour toute ouverture de paquet.

Transport

Une participation aux frais de transport de 4% de la valeur nette de commande, mais de CHF 20.– au minimum, est facturée pour les livraisons. Une participation aux frais de transport supérieure peut être facturée en cas de contraintes géographiques ou urbaines particulières.

Le déchargement par grue est facturé CHF 18.– par mouvement de grue. Les temps d'attente sur chantier/au domicile sont facturés CHF 120.– /heure.

Dans tous les cas, une possibilité d'accès suffisante doit être disponible.

Emballage

Les frais d'emballage sont facturés à un prix forfaitaire de CHF 4.50 par commande (sauf emballages consignés et spéciaux).

Retours

Les marchandises avec prix de vente supérieur à CHF 50.- (TVA non incluse) peuvent être retournées aux frais du client dans un délai de 14 jours, à condition que l'emballage soit intact, que la marchandise ne présente aucune trace d'utilisation et qu'il s'agit de produits de stock. Les articles sur commande ne peuvent en aucun cas être retournés.

Tout retour doit avoir été préalablement annoncé et doit être accompagné de la fiche de mise en stock. La fiche de mise en stock vous est envoyée par e-mail dès que votre annonce de retour a été acceptée. En cas de retour de marchandise, une retenue d'au minimum 20 % du prix de vente est déduite.