

Politica per la sicurezza, la salute, l'ambiente e la qualità (SHEQ)

Debrunner Koenig

klöckner & co multi metal distribution

Siamo un'azienda internazionale di distribuzione e lavorazione dell'acciaio e dei metalli che pone la sicurezza al primo posto e mira a offrire sempre ai suoi clienti la più alta qualità, il miglior servizio e l'eccellenza digitale.

Come datori di lavoro responsabili ci impegniamo a fornire ai nostri collaboratori il miglior ambiente di lavoro possibile e a trattarli con rispetto.

Con le nostre iniziative SHEQ puntiamo a «zero incidenti» e adottiamo le migliori pratiche, con processi d'avanguardia nel settore e una gestione sostenibile. Rispettiamo tutti i requisiti legali e di altro tipo applicabili alla nostra attività.

SICUREZZA

Siamo leader – la sicurezza al primo posto!

I leader di Kloeckner sono modelli di ruolo per i collaboratori: mostrano come comportarsi in sicurezza e non forzano mai i collaboratori verso condotte non sicure. Promuovono e apprezzano i metodi di lavoro sicuri.

La sicurezza non è mai in secondo piano

Non importa quanto forti siano le pressioni: finire un lavoro «in fretta» ma in modo poco sicuro o prendere «per una volta» una scorciatoia non è nello stile di Kloeckner. Far bene le cose significa anche farle in modo sicuro.

Riduciamo i rischi!

Individuare prima possibili pericoli aiuta a prevenire incidenti. Analizzare gli incidenti in seguito è parte integrante del miglioramento continuo. I collaboratori sono incoraggiati anche a riferire o correggere condizioni poco sicure.

Sicurezza: più che semplici parole!

Ascoltiamo i collaboratori che riferiscono di attrezzature non sicure, quasi incidenti o altri aspetti di sicurezza. Insieme ci curiamo della sicurezza sul lavoro, delle pratiche sicure e dei colleghi.

Rispettiamo le regole e le leggi in materia di sicurezza!

Di base le norme di sicurezza devono sempre essere rispettate nell'interesse di tutti. Apprezziamo i collaboratori attenti che trovano modi più sicuri per andare oltre lo standard e affrontare i rischi identificati.

SOSTENIBILI E RISPETTOSI DELL'AMBIENTE

Detestiamo gli sprechi!

Sia che si tratti di beni di consumo, di energia o di risorse naturali, monitoriamo il consumo di risorse e le emissioni di CO₂ dei nostri processi ottimizzandoli ove possibile.

Diamo importanza agli aspetti ambientali!

Teniamo sempre sott'occhio gli aspetti ambientali delle nostre attività e correggiamo le non conformità il più velocemente possibile – non solo nell'ambito di audit regolari e integrati.

Coinvolgiamo i nostri fornitori!

Ci aspettiamo una produzione ecocompatibile anche dai nostri fornitori e partner privilegiati, che devono dimostrare di possedere sistemi di gestione ambientale appropriati ed efficienti.

Lavoriamo in modo sostenibile con la tradizione!

Da più di cent'anni Kloeckner enfatizza la sostenibilità, i rapporti paritetici con collaboratori, clienti e fornitori, l'ottimizzazione dei processi e l'orientamento all'ambiente.

Ci sentiamo a nostro agio nell'ambiente virtuale!

Nel nostro lavoro non possiamo evitare del tutto gli incontri personali e le visite in loco, ma abbiamo sostituito molti viaggi di lavoro con una comunicazione multimediale.

UNA PROMESSA DI QUALITÀ

Comprendiamo le esigenze dei nostri clienti!

I nostri sistemi di gestione qualità sono progettati in modo da superare le ambiziose condizioni di aziende di rango mondiale. Lo scopo è aumentare di continuo la soddisfazione dei clienti.

Vogliamo essere migliori della concorrenza, non meno cari!

Su mercati altamente competitivi, una qualità dei prodotti più affidabile, un servizio clienti a valore aggiunto, più competenza nei prodotti e soluzioni digitali sono aspetti di Kloeckner che generano valori apprezzati dai nostri clienti.

Impariamo dagli errori e non li ripetiamo!

Imparare dagli errori permette di migliorare. Ammettiamo i nostri errori, ce ne facciamo carico e li correggiamo.

Misuriamo e controlliamo ciò che facciamo!

Raggiungiamo indicatori di performance e obiettivi di qualità con i nostri sistemi di gestione della qualità, alla base del nostro processo di miglioramento continuo.

Espandiamo di continuo la nostra conoscenza!

Fermarsi è regredire. Ci teniamo aggiornati, sia che si tratti di prodotti, processi o competenze manageriali.